

## 1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. ООО «СТИЛ ТЕХНОЛОДЖИ», именуемое в дальнейшем «Производитель», благодарит Вас за выбор продукции торговой марки AQUASYSTEM (далее – Продукция, изделие) и предоставляет Покупателю, указанному в данном гарантийном сертификате, гарантию на:

- соответствие Продукции ТУ 25.11.23–003-90100372-2018,
- технические свойства – отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы Продукции в течение срока, обозначенного в п. 2.1. (Гарантия на Технические свойства)<sup>1</sup>;
- эстетические свойства – отсутствие растрескивания или отслоения покрытия от поверхности Продукции, а также значительные и неравномерные изменения цвета полимерного покрытия лицевой стороны Продукции, чётко видимые с расстояния не менее 15 метров<sup>1</sup>.

1.2. Гарантия распространяется на следующие группы товаров:

- водосточная система AQUASYSTEM;
- система металлических софитов AQUASYSTEM;
- металлическая фасадная система AQUASYSTEM;
- аксессуары для кровли AQUASYSTEM;
- система модульных ограждений AQUASYSTEM.

## 2. Гарантийные сроки

2.1. Срок действия гарантийных обязательств рассчитывается с даты покупки Изделий конечным покупателем и зависит от классификации металла или его сплава и типа покрытия.

Таблица 1

Металл	Покрытие	Срок гарантии, кол-во лет			
		Гарантия на технические свойства		Гарантия на Эстетические свойства	
		Зона 1 <sup>2</sup>	Зона 2 <sup>3</sup>	Зона 1	Зона 2
Медь		70	50	*	*
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 гр/кв.м.	GreenCoat Pural (глянцевое покрытие) GreenCoat Pural Matt (матовое покрытие)	50	25	25	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 гр/кв.м.	Rooftop Кашемир	45	**	20	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 гр/кв.м.	GreenCoat RWS Pural (двустороннее глянцевое покрытие) GreenCoat RWS Pural Matt (двустороннее матовое покрытие)	30	25	20	**
Сталь с алюминиевым металлическим защитным покрытием не менее 140 гр/кв.м.	Printech	30	15	10	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 гр/кв.м.	Polyester	30	15	10	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275 гр/кв.м.	Полиэфирное полимерное покрытие (окраска по карте RAL)	30	15	10	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 180 гр/кв.м.	Polyester	25	**	10	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 180 гр/кв.м.	Rooftop Шёлк / Rooftop Бархат	25	**	10	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 275гр/кв.м.	Rooftop Drain PU (двустороннее покрытие)	30	25	20	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 180 гр/кв.м.	Rooftop Drain PE (двустороннее покрытие)	10	**	5	**
Сталь с цинковым металлическим защитным покрытием не менее 140 гр/кв.м.	Polyester	10	**	5	**
Оцинкованные изделия из стального профиля (столбы/каркас)	Полимерное покрытие/эмаль	10	**	5	**

<sup>1</sup> С учётом условий и ограничений настоящей Гарантии.

<sup>2</sup> Зона1: Объекты, расположенные во внутренней зоне (>3км от берега моря), за исключением объектов на высоте более 900 метров над уровнем моря.

<sup>3</sup> Зона2: Объекты, расположенные в прибрежной зоне (до 3 км от берега моря) или на высоте более 900 метров над уровнем моря.

\* - присутствует процесс естественного патинирования, не зависящий от Производителя; гарантия на эстетические свойства не распространяется.

\*\* - предоставляется специальная ограниченная гарантия по отдельному индивидуальному соглашению.

### 3. Условия предоставления гарантии

- 3.1. Монтаж Продукции осуществлен согласно рекомендациям Производителя (рекомендации по монтажу расположены на сайте [www.asyst.ru](http://www.asyst.ru)), а также с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где осуществлялся монтаж.
- 3.2. В качестве комплектующих использованы оригинальные элементы или материалы, рекомендованные Производителем.
- 3.3. В случае обнаружения недостатков Продукции AQUASYSTEM в течение гарантийного срока Покупатель обязан представить все официальные документы, подтверждающие факт покупки, настоящий гарантийный сертификат, заполненный Продавцом, а также фотографии, подтверждающие наличие недостатков. Перечисленные выше материалы предоставляются Производителю в виде отсканированных документов на электронную почту [info@asyst.ru](mailto:info@asyst.ru). По запросу Производителя Пользователь обязан предоставить дополнительную информацию, связанную с условиями монтажа и эксплуатации Продукции AQUASYSTEM на объекте. Не допускается монтаж материалов с дефектом.
- 3.4. Претензия рассматривается Производителем в установленные законом сроки.
- 3.5. Производитель имеет право направить своего представителя на Объект (в течение двух недель после получения претензии) с целью проверки обоснованности рекламации и установления причины возникновения повреждений. Покупатель обязан обеспечить доступ представителя Производителя.
- 3.5.1. В случае отказа в доступе на объект Производитель оставляет за собой право отказать в исполнении гарантийных обязательств.
- 3.6. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции в течение первых пяти лет с даты покупки Производитель осуществляет замену дефектной продукции и компенсирует стоимость демонтажных и монтажных работ по замене поврежденной продукции либо производит ремонт путём восстановления лакокрасочного слоя. Стоимость работ по замене Продукции AQUASYSTEM рассчитывается согласно справочнику Федеральных единичных расценок на строительные конструкции и работы.
- 3.7. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции после первых пяти лет с даты покупки Производитель предоставляет Покупателю замену дефектной Продукции на аналогичную Продукцию надлежащего качества. Ответственность Производителя ограничивается стоимостью дефектной Продукции.
- 3.8. Цветовой оттенок новых элементов Продукции может отличаться от цветового оттенка установленных ранее элементов (естественный износ вследствие воздействия окружающей среды на материал); данный факт не является основанием для заявления претензий и каких-либо возмещений Покупателю. В случае снятия с производства или модификации изделия, подлежащего замене, Производитель самостоятельно определяет наиболее подходящий вариант для замены.
- 3.9. В соответствии с условиями данного гарантийного обязательства, настоящая гарантия распространяется на замененную (или отремонтированную) Продукцию и будет распространяться на оставшуюся часть гарантийного срока первоначальной гарантии.

### 4. Ограничения по предоставлению гарантии

Гарантийные обязательства, являющиеся предметом данного гарантийного сертификата, распространяются исключительно на повреждения продукции AQUASYSTEM, возникшие по причине нарушения производственного процесса.

Гарантия не распространяется на:

- 4.1. повреждения, возникшие в результате нарушения или несоблюдения рекомендаций по монтажу, транспортировке, погрузке-выгрузке, хранению и эксплуатации Продукции<sup>4</sup>;
- 4.2. преждевременную коррозию, вызванную отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора);
- 4.3. изнашиваемые элементы (заклепки, саморезы, болты, гайки, резиновые уплотнители);
- 4.4. повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, природных, экологических и других аномалиях, а также других форс-мажорных обстоятельствах;
- 4.5. естественное патинирование (изменение цвета) изделий из меди и цинк-титана;
- 4.6. неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть Продукции находится в тени, а другая – под прямыми солнечными лучами;
- 4.7. кромочную коррозию – появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1см от края кромки);
- 4.8. повреждения, возникшие в результате эксплуатации Продукции в условиях превышающего предельно допустимые нормы химического, теплового, механического воздействия;
- 4.9. повреждения, возникшие в результате контакта элементов Продукции с объектами, пораженными коррозией, химикатами, серой или её парами, водой, стекающей с поверхности (кровля/ желоба/ трубы), изготовленной из несовместимого по отношению к элементу Продукции металла;
- 4.10. повреждения, возникшие в результате использования для обработки Продукции инструментов с абразивным диском («болгарка») или воздействующих на Продукцию высокими температурами: шлифовальные машины, газовая резка, сварка и т.п.;
- 4.11. повреждения, возникшие в результате нецелевого использования Продукции;

<sup>4</sup> Рекомендации по транспортировке, погрузке-выгрузке, хранению и эксплуатации Продукции, рекомендации по монтажу продукции, а также иная необходимая информация размещены и находятся в открытом доступе на официальном сайте производителя: [www.asyst.ru](http://www.asyst.ru)

- 4.12. повреждения, возникшие вследствие усадки здания или ошибок, допущенных при строительстве здания;
- 4.13. повреждения, возникшие в результате использования в системе наряду с Продукцией элементов и/или крепежа, изготовленных из несовместимых металлов (согласно ГОСТ 9.005-72. Единая система защиты от коррозии и старения (ЕСЗКС). Металлы, сплавы, металлические и неметаллические неорганические покрытия. Допустимые и недопустимые контакты с металлами и неметаллами (с Изменением N 1);
- 4.14. продукцию, отремонтированную несертифицированной Производителем организацией, а также покраску Продукции в процессе эксплуатации;
- 4.15. убытки Покупателя, связанные с приостановкой монтажных работ и другими видами договорных неустоек.

## 5. Общие положения

Данные гарантийные обязательства являются дополнительными к законным правам Потребителей и не ограничивают их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством страны Продавца. Данная гарантия ограничивается указанными в ней сроками и распространяется на Продукцию AQUASYSTEM, приобретенную Пользователем с 01.01.2020г.

Информация о покупке:

Наименование товара (необходимо указать основной элемент группы товаров и его характеристики – цвет, покрытие, металл):

Количество: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

Адрес, телефон продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Покупатель

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес объекта \_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомился, рекомендации по монтажу получил \_\_\_\_\_ (подпись покупателя)

**ВНИМАНИЕ!** Данный сертификат действителен при заполнении всех выше обозначенных данных о покупке

Производитель:

ООО «СТИЛ ТЕХНОЛОДЖИ»

ИНН 501 708 91 58 ОКПО 901 003 72

ОГРН 110 501 700 41 57

143590, Московская область,

Истринский район, г.п. Снегири,

ул. Мира, д. 3

+7(499) 288-76-56

info@asyst.ru

asyst.ru